

To access your account online, go to  
[WWW.MEDICALCITYFRISCO.COM/Bill.ASP](http://WWW.MEDICALCITYFRISCO.COM/Bill.ASP)  
and click on "Pay or View Bill Online".

To access your account over the phone 24 hours a day, 7 days per week,  
call [1-855-203-5076](tel:1-855-203-5076).

Both require the patient's account number, patient's date of birth and the last 4 digits of the patient's social security number.

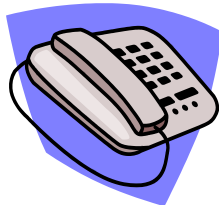
For Dates of Service prior to 04/01/2016 please call  
[1-888-963-6620](tel:1-888-963-6620)



Place Patient Label Here

From your computer, you can obtain:

- Current balance, original balance
- Charges, payments and adjustments
- Admit and discharge dates
- Print a hard copy record of payments for tax purposes and healthcare flexible spending account reimbursement



From your phone, you can hear:

- Current balance
- Payments and adjustments made to the account
- Request a detail bill

Customers can also speak with a knowledgeable Customer Service Representative to address questions or concerns Monday-Friday 8:00 am to 6:00 pm CST/CDT or if customers prefer, they can also email any request or question to [CustomerService@Parallon.com](mailto:CustomerService@Parallon.com).

If you need a payment receipt for tax purposes and are unable to obtain one from our online system, email [CustomerService@Parallon.com](mailto:CustomerService@Parallon.com) and include the patient name, name of hospital, account number and complete address. A payment receipt will be sent within 2 business days.

Para tener acceso a su cuenta por internet puede entrar al sitio y haga click en "Pay or View Bill Online" [WWW.MEDICALCITYFRISCO.COM/Bill.ASP](http://WWW.MEDICALCITYFRISCO.COM/Bill.ASP)

Para acceder a su cuenta por telefono puede llamarnos las 24 horas al dia, los 7 dias a la semana [1-855-203-5076](tel:1-855-203-5076).

Cuando entre al sitio de internet o llame por telefono se le va a pedir lo siguiente (el numero de cuenta, la fecha de nacimiento del paciente, y los ultimos 4 numeros del seguro social del paciente).

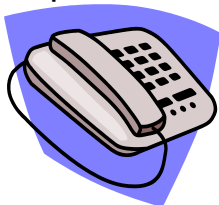
**Para fechas de servicio antes de 04/01/2016**  
[1-888-963-6620](tel:1-888-963-6620)



Place Patient Label Here

De su computadora usted podra obtener:

- Su balance al momento y su balance original
- Podra ver cargos, pagos, y descuentos
- La fecha en que entro y salio del hospital
- Podra imprimir una copia del record de pagos y transacciones en su cuenta que usted podria ocupar.



De su telefono usted podra oir:

- Su balance actual
- Pagos y descuentos que se le han hecho a su cuenta
- Y podra pedir un bill en detalle de todos los cargos

Cientes tambien pueden hablar con un representante de servicio al cliente para preguntas sobre su cuenta de Lunes-Viernes de 8:00 am a 6:00 pm hora central o si el cliente prefiere nos pueden mandar un correo electronico con sus preguntas a [CustomerService@Parallon.com](mailto:CustomerService@Parallon.com).

Si usted necesita un recibo de que usted hizo un pago y no pudo obtener uno de nuestro sistema de internet por favor mandenos un correo electronico a [CustomerService@Parallon.com](mailto:CustomerService@Parallon.com) y por favor incluya el nombre del paciente, el nombre del hospital, numero de cuenta, y la direccion completa. Se le enviara su recibo de pago en 2 dias de trabajo.